

A Gerência da **JFM SHIPPING, LDA.**, definiu e aprovou em 21 de março de 2017, a versão 2 da sua Política da Qualidade. Esta Política foi comunicada a todos os Colaboradores e encontra-se exposta na empresa.

Missão

Atuar como agentes de navegação, proporcionando altos padrões de integridade, qualidade e profissionalismo, de modo a que o Cliente esteja permanentemente satisfeito.

Providenciar soluções de modo a assegurar que os seus representados se sintam identificados e os seus colaboradores valorizados.

A **JFM SHIPPING, LDA.**, tem o prestígio de uma marca secular e adota a qualidade como um importante vetor estratégico da sua atividade, a qual está consubstanciado nos seguintes pontos:

1. Valores de ética no negócio com base na transparência, honestidade, clareza e confidencialidade.
2. Construir relações fortes e duradouras com os seus representados
3. Manter relações de confiança com as autoridades locais, cumprindo os requisitos aplicáveis
4. Desenvolvimento constante dos seus colaboradores
5. Enfoque na melhoria contínua, otimizando os processos internos de modo a dar uma resposta mais rápida e eficaz ao cliente e desse modo manter o sucesso sustentado.